



Shaping the future of underwriting

ALLEGATO 3

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Ai sensi dell'art 56 del Regolamento IVASS 40/2018

Il presente documento contiene notizie sul distributore medesimo, sull'attività svolta dal distributore, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente.

INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

- a) SATEC S.R.L.
- b) Iscritta al RUI numero A000111647, data di iscrizione 5 marzo 2007, sezione A – AGENTI.
- c) Sede legale: Viale Ancona 22, 30172 Venezia – Mestre (VE).
- d) Recapiti telefonici: Venezia: (041) 5322147
Indirizzo sito internet: www.satecunderwriting.eu
Email: info@satecunderwriting.eu
Indirizzo Posta elettronica certificata (PEC): satec@pec.satecgroup.eu
- e) Autorità Competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS, via del Quirinale 21, 00187 – Roma.

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- a) L'intermediario ha pubblicato sul proprio sito internet l'elenco degli obblighi di comportamento a cui adempie indicati nell'Allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b) Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente può chiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali Satec S.r.l. ha rapporti d'affari.

R.I. di Venezia – P. I./C.F. 02665800278 - Cap. Soc. € 135.416 i.v. - RUI n. A000111647
Sede Legale & Venice Office: Viale Ancona, 22 - 30172 Mestre - Venezia - Italia - Office: +39 041 5322147
Milan Office: Via Tiziano, 9/A - 20145 Milano - Italia - Office: +39 02 4947 9495
Rome Office: Via Velletri, 7 - 00198 Roma - Italia - Office: +39 06 841 9890
London Office: 78 Leadenhall Street - EC3A 3DH London - U.K. - Office: +44 (0)20 7621 1058 - Companies House UK Branch no. BR010442

Corporate Website: www.satecunderwriting.eu – Mail: satec@pec.satecgroup.eu

La società è sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Società Cattolica Assicurazioni S.p.a.
La società appartiene al gruppo Cattolica Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi al n. 019.



Shaping the future of underwriting

Sezione III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

- a) Satec S.r.l. non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
- b) Società Cattolica di Assicurazione S.p.a. detiene una partecipazione indiretta superiore al 10% del capitale sociale di Satec S.r.l.

Sezione IV – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati da negligenze ed errori professionali di Satec S.r.l. o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato Satec S.r.l. deve rispondere a norma di legge.
- b) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto a Satec S.r.l. o all'impresa proponente. Eventuali reclami relativi alla condotta di Satec S.r.l. o dei suoi dipendenti possono essere inviate via Posta Elettronica Certificata (PEC) a:

- Satec Srl - Indirizzo Posta elettronica certificata (PEC): satec@pec.satecgroup.eu

Eventuali reclami nei confronti dell'Impresa aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri potranno essere inoltrati per iscritto all'impresa ai seguenti recapiti:

- Per Società Cattolica di Assicurazione Spa
Società Cattolica di Assicurazione S.p.A. - Servizio Reclami di Gruppo, Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona (Italia)
Fax 045 8372 354
Email: reclami@cattolicaassicurazioni.it
- Per TUA Assicurazioni Spa:
Tua Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami c/o Società Cattolica di Assicurazioni Società Cooperativa
Servizio Reclami di Gruppo, Lungadige Cangrande, 16, 37126 Verona (Italia)
Fax: (+39) 02 2773470
E-mail: reclami@tuaassicurazioni.it
- Per Chubb European Group SE:
Ufficio Reclami, Via Fabio Filzi, 29 – 20124 Milano
Fax 02.27095.430
E-mail: ufficio.reclami@chubb.com

R.I. di Venezia – P. I./C.F. 02665800278 - Cap. Soc. € 135.416 i.v. - RUI n. A000111647
Sede Legale & Venice Office: Viale Ancona, 22 - 30172 Mestre - Venezia – Italia - Office: +39 041 5322147
Milan Office: Via Tiziano, 9/A - 20145 Milano - Italia – Office: +39 02 4947 9495
Rome Office: Via Velletri, 7 - 00198 Roma - Italia – Office: +39 06 841 9890
London Office: 78 Leadenhall Street - EC3A 3DH London - U.K. - Office: +44 (0)20 7621 1058 - Companies House UK Branch no. BR010442

Corporate Website: www.satecunderwriting.eu – Mail: satec@pec.satecgroup.eu

La società è sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Società Cattolica Assicurazioni S.p.a.
La società appartiene al gruppo Cattolica Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi al n. 019.



Shaping the future of underwriting

- Per Axis Specialty Europe Se:
Axis Specialty Europe Se - Complaints office - 52 Lime Street, London, EC3M 7AF
Tel: +44-20-7050-9000
Email: complaints@axiscapital.com

 - Vittoria Assicurazioni Spa
Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami - Via Ignazio Gardella, 2 - 20149 Milano
Fax 02.40938413
Email servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it

 - Lloyd's Insurance Company Sa
Service Manager, Complaints team, Lloyd's Insurance Company S.A., Bastion Tower Marsveldplein 5,
1050 Brussels Belgium
Tel: +32 (0)2 227 39 40
E-mail: LloydsEurope.Complaints@lloyds.com

 - Am Trust Assicurazioni Spa
Ufficio Reclami - AmTrust Assicurazioni S.p.A. - Via Clerici, 14 - 20121 Milano
Fax +39 0283438174
Email: reclami@amtrustgroup.com

 - Liberty Specialty Markets Europe S.A RI
The Complaints Manager - Liberty Specialty Markets - 20 Fenchurch Street, London, EC3M 3AW,
United Kingdom
Tel: +44 (0)20 3758 0840
Email: complaints@libertyglobalgroup.com

 - Per Argoglobal Assicurazioni Spa:
ArgoGlobal Assicurazioni S.p.A. - Complaints office - Via Guido d'Arezzo, 14 – 00198 Rome
Fax 06-85305707
e-mail: reclami@argo-global.it – reclami@pec.argo-global.it
- c) Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, il contraente potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente, ovvero al sistema estero competente (https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it) e richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; in entrambi i casi andrà allegata la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.
- d) Vi è altresì la facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

R.I. di Venezia – P. I./C.F. 02665800278 - Cap. Soc. € 135.416 i.v. - RUI n. A000111647
Sede Legale & Venice Office: Viale Ancona, 22 - 30172 Mestre - Venezia – Italia - Office: +39 041 5322147
Milan Office: Via Tiziano, 9/A - 20145 Milano - Italia – Office: +39 02 4947 9495
Rome Office: Via Velletri, 7 - 00198 Roma - Italia – Office: +39 06 841 9890
London Office: 78 Leadenhall Street - EC3A 3DH London - U.K. - Office: +44 (0)20 7621 1058 - Companies House UK Branch no. BR010442

Corporate Website: www.satecunderwriting.eu – Mail: satec@pec.satecgroup.eu

La società è sottoposta all'attività di direzione e coordinamento da parte della Società Cattolica Assicurazioni S.p.a.
La società appartiene al gruppo Cattolica Assicurazioni iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi al n. 019.